

### 3.1 Assurance qualité

Sujet	Contenu	Détails
AS	Epaisseur	Masse (Diff. de poids)
		Micromètre, témoins
		Step (optique ou mécanique)
		Coupe
		X-Ray (Fischer)
		Coulométrie
		Calotest
		Courant de Foucault
	Adhérence	Scotch
		Ritzen
		Limer
		Coller, souder
		Plier
		Choc thermique
		Rockwell (Mercedes)
	Dureté	Vickers
		Knoop
		Rockwell
	Porosité	Réactions couleur
		Tests de corrosion
		Perte / gain de poids
		Optische Prüfungen
	Résistance à la corrosion	Sueur synthétique, eau de mer
Fleur de soufre		
Brouillard salin		
Climat		
Normes, par ex. NIHS 96-50		
Couleur, brillance	Mesure de la couleur	
	Mesure de la brillance, reflet	
Statistique	Bases	Terminologie
		Moyenne
		Ecart type
		Valeurs extrêmes
		Taille de l'échantillon, NQA

### 3.1 Gestion de la qualité

Sujet	Contenu	Détails
Bases	Systèmes, systématique	Définitions
		Exemples
	Gestion, management	Définitions, origine
		Exemples Assurer, surveiller, gérer (manager)
	Systèmes de gestion (Management)	Normes
		Exemples: Q, U, Médical, Automobile
		Circuit logique: PDCA Orientation des processus
Eléments	Direction	Politique Mise à disposition des ressources, infrastructure Collaborateurs: leadership, formation Gestion des risques
Moyens primaires, outils	Directives (documents) Comment procédons-nous?	Responsabilités
		Déroulements, organigrammes
		Directives
		Tests, examens
		Divergences, écarts
		Que faire si... ? Que faire si non...?
	Résultats (enregistrements)	Fiche de production
		Journal des charges
		Journal des électrolytes
		Genres de défauts Analyse des données, statistique
Ressources, moyens, documents	Fiches techniques	
	Directives de préparation (électrolytes)	
	Directives de sécurité	
	Listes...	
Production	Planification	GPA (O)
		Exigences du produit
		Propriété du client
	Réalisation	Surveillance, maintenance
		Assurance qualité
		Gestion des défauts, traçabilité
	Développement	Faisabilités
Design		
Surveillance, mesures	Infrastructure	Courant, eau, gaz...
	Electrolytes: physique	Cuves, redraisseurs
	Electrolytes: chimie	Analyses, surveillance
	Moyens de contrôle	Surveillance: fréquence, interne(externe)

Clients	Relations clients	Formation des clients
		Satisfaction des clients
		Réclamations
Fournisseurs	Achat	Critères (prix, qualité..)
	Appréciation	Arguments (éthique, environnement)

### 3.2 Gestion de l'environnement, contrôles

Sujet	Contenu	Détails
Bases	Généralités	Législation, normes: état, cantons, communes Assurer la conformité légale Ecologie vs économie Ordonnance sur la protection contre les accidents majeurs OPAM Durabilité
Aspects environnementaux	Ressources	Energie: courant
		Energie: gaz, mazout
		Energie: carburants, mobilité
		Eau
		Chimie: Achat, consommation, stockage
	Emissions	Air vicié: polluants, CO <sub>2</sub>
		Eau usée
		Rejets thermiques
		Bruits
		Rayonnements/radiation
Déchets	Déchets industriels	
	Déchets particuliers, VOC	
	Substances dangereuses	
	Recyclage	
Gérer l'environnement	Eléments	Définir le cadre (pertinence et urgence)
		Documenter (procédure, responsables)
		Informar, former
	Mesurer	Enregistrer
		Présenter
		Comparer
	Réfléchir	Interpréter
		Définir des potentiels
		Handlungsbedarf erfassen
		Planifier des mesures
Optimiser	Définir de buts	
	Optimiser les processus	
Garantir	Suivi de l'efficacité des mesures	